

Legal |
Opinión | Artículo 2 de 2

Minvu frente al espejo: ¿reformas profundas o superficiales?

"...Su modernización requiere un esfuerzo continuo, un compromiso real y una vigilancia constante para asegurar que las reformas implementadas sean más que simples parches. Solo así podremos restaurar la confianza ciudadana y lograr un progreso sostenible y significativo en la gestión pública. El *compliance* será el pilar fundamental para garantizar que este proceso de modernización sea efectivo, transparente y duradero..."

Martes, 10 de septiembre de 2024 a las 10:20



A⁻ A⁺ Imprimir Enviar

José Ignacio Camus y Felipe Lizama

Durante 2023, el Ministerio de Vivienda y Urbanismo (Minvu) y sus diversos organismos estuvieron en el ojo del huracán debido al Caso Convenios y a los desafíos adicionales impuestos por la crisis post-pandémica. Estas circunstancias revelaron fallas estructurales en la transparencia, rendición de cuentas y eficiencia de la administración pública, destacando la urgente necesidad de modernizar y fortalecer las instituciones del Estado chileno para mejorar la gobernanza y recuperar la confianza ciudadana.

Los informes de la Contraloría General de la República (CGR) confirmaron estas deficiencias, señalando fallos significativos en la implementación, ejecución y control de programas, así como una alta discrecionalidad en la asignación de fondos y una falta de concordancia entre los convenios y la experticia de las fundaciones contratadas.

Para superar los problemas evidenciados por el Caso Convenios se requiere una reforma integral que aborde diversos aspectos clave: fortalecer la transparencia y rendición de cuentas, modernizar los procesos de contratación y adquisiciones, mejorar la coordinación interinstitucional, desarrollar capacidades en el servicio público y promover una mayor participación ciudadana. La modernización es un desafío complejo pero fundamental para recuperar la confianza de la ciudadanía y sentar las bases de un desarrollo sostenible e inclusivo.

A modo de solventar la crisis, el Minvu, bajo la dirección del ministro Carlos Montes, lanzó la Agenda de Modernización, Probidad y Transparencia. Con un 68% de sus 19 medidas ya implementadas, este esfuerzo parece prometedor en papel. Sin embargo, la verdadera prueba será si estas reformas son sostenibles y efectivas a largo plazo, o si son simplemente una fachada para aplacar las críticas inmediatas.

El plan piloto de modernización y mejoramiento institucional, encabezado por la Seremi Minvu RM y el Serviu Metropolitano —que fue publicado en sus sitios web y redes sociales—, se presenta como una iniciativa ambiciosa destinada a remediar los errores del pasado. Este incluye diversas medidas destinadas, entre otras cosas, a robustecer los procesos de auditoría y control interno, así como un programa de capacitaciones desarrollado en colaboración con la Contraloría, el Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno (CAIGG) y ChileCompra. Los funcionarios recibirán formación en ética, probidad, lobby, control interno y gestión de riesgos, con el objetivo de fortalecer sus competencias y alinear sus acciones con los principios de transparencia y eficiencia.

No obstante, es vital que el gobierno no se conforme con estos primeros pasos. La verdadera modernización del Minvu requerirá más que la implementación de nuevas políticas, demandará un cambio cultural dentro de la institución. Los funcionarios deben internalizar los valores de probidad y transparencia en su trabajo diario, algo que no se logra únicamente con capacitaciones formales, sino a través de un liderazgo comprometido y una supervisión constante.

Además, el éxito de estas reformas dependerá en gran medida de la voluntad política y la disponibilidad de recursos. Sin un financiamiento adecuado y un apoyo decidido desde las más altas esferas del gobierno, las mejores intenciones pueden quedar en el camino. La experiencia pasada ha demostrado que muchas reformas bien intencionadas fracasan por falta de seguimiento y apoyo continuo.

La implementación de un sistema de *compliance* robusto es indispensable para el éxito de esta iniciativa. Este sistema debe ser más que un conjunto de normas y procedimientos, debe convertirse en la columna vertebral de la cultura institucional del Minvu. El *compliance* asegura que todas las acciones y decisiones de la institución estén alineadas con principios éticos y legales, lo cual es esencial para restaurar la confianza pública y prevenir futuros escándalos.

El cumplimiento normativo también aporta una estructura clara y transparente para la gestión de riesgos, permitiendo a la institución identificar, evaluar y mitigar posibles irregularidades antes de que se conviertan en problemas mayores. Esto no solo protege a la institución de posibles sanciones legales y financieras, sino que también promueve una cultura de responsabilidad y ética en todos los niveles.

Además, un sistema de *compliance* bien implementado facilita la creación de canales de denuncia seguros y confidenciales, donde los funcionarios pueden reportar comportamientos indebidos sin temor a represalias. Esta herramienta es crucial para mantener la integridad de la institución y asegurar que las malas prácticas sean identificadas y corregidas de manera oportuna.

El lanzamiento de este plan piloto de mejoramiento institucional es un paso en la dirección correcta, pero no podemos cantar victoria todavía. La modernización del Minvu requiere un esfuerzo continuo, un compromiso real y una vigilancia constante para asegurar que las reformas implementadas sean más que simples parches. Solo así podremos restaurar la confianza ciudadana y lograr un progreso sostenible y significativo en la gestión pública. El *compliance* será el pilar fundamental para garantizar que este proceso

de modernización sea efectivo, transparente y duradero.

** José Ignacio Camus Montenegro es socio fundador de Admiral Compliance y Felipe Lizama Allende es socio de CPA Legal.*

Actualización importante

Cuando inicias sesión con Disqus, tratamos tus datos personales para facilitar tu autenticación y publicación de comentarios. También almacenamos los comentarios que publicas, que son visibles inmediatamente para el resto de usuarios.

- Acepto los **Condiciones de servicio**
- Acepto que Disqus procese mi correo electrónico, dirección IP y uso de cookies para facilitar mi autenticidad y la publicación de mis comentarios. **Política de privacidad**
- Acepto procesos adicionales de mi información, incluyendo cookies de éste servidor y de terceros, para ver contenido y publicidad personalizado. Ver **Más información**

Aceptar

EL MERCURIO

Términos y condiciones de la Información © 2002 El Mercurio Online